

Regulamin Programu Akcja Satisfakcja

DAFI PROTECT

Na potrzeby niniejszego Regulaminu określenia wskazane poniżej oznaczają:

- **Akcja/Program** – program prowadzony pod nazwą „Akcja Satisfakcja” przez Formaster, rozszerzający możliwość dokonywania przez Konsumentów zwrotu zakupionych Produktów na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- **Formaster/Organizator** – Spółka Formaster S.A. z siedzibą w Kielcach (25-818), ul. Fabryczna 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000080942, NIP: 9590122245, REGON: 290670483.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Produkty** – wybrane modele dzbanków filtrujących Dafi, wyraźnie oznaczone naklejką promocyjną informującą o objęciu produktu Akcją, dostępne w sprzedaży w Sklepach internetowych lub Sklepach stacjonarnych.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający warunki uczestnictwa w Programie, a w szczególności prawa i obowiązki Uczestników oraz Organizatora.
- **Sklepy internetowe** – wybrane serwisy internetowe sieci handlowych oraz partnerów handlowych Formaster, prowadzących sprzedaż Produktów przez sieć Internet.
- **Sklep stacjonarny** – wybrane punkty sprzedażowe, w których Uczestnik może bezpośrednio, osobiście nabyć Produkty.
- **Uczestnik** – osoba dokonująca zakupu Produktów w trakcie trwania programu, uprawniona do dokonania zwrotu zakupionych Produktów, na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Program pod nazwą „Akcja Satisfakcja” organizowany jest przez Formaster i skierowany jest do Konsumentów, którzy w okresie trwania Programu dokonają zakupu Produktów na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Celem Akcji jest zagwarantowanie Uczestnikom pełnego zadowolenia z decyzji o zakupie Produktu marki Dafi. W tym celu Uczestnik ma możliwość wypróbowania (przetestowania) Produktu przez okres wskazany w Regulaminie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania Produktu Uczestnik będzie uprawniony do jego zwrotu i otrzymania zapłaconej za niego ceny na zasadach wskazanych w Regulaminie.

§ 2.

§ 3.

Czas i miejsce prowadzenia Akcji

1. Program obowiązuje od 1 sierpnia 2022 r. do 31 grudnia 2024 r.
2. Akcja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Polski (dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych na terytorium Polski).

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie Konsument, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. zamieszkuje na terytorium Polski,
 - c. posiada rachunek bankowy prowadzony przez instytucję posiadającą siedzibę lub oddział na terytorium Polski,
 - d. w okresie trwania Programu zakupił w Sklepie stacjonarnym lub internetowym partnera objęty promocją Produkt,
 - e. dokonał prawidłowego zwrotu Produktu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Z udziału w Akcji wyłączone są następujące osoby:
 - a. pracownicy Formaster S.A. oraz pracownicy Sklepów internetowych oraz stacjonarnych; przez „pracowników” rozumie się osoby zatrudnione na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy, a także umów cywilnoprawnych,
 - b. inne osoby biorące w jakikolwiek sposób udział w organizacji i prowadzeniu Programu,
 - c. osoby najbliższe wobec osób wymienionych w lit. a - b powyżej, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, a także osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Udział w Programie jest dobrowolny.
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do dokonania zwrotu wyłącznie jednego Produktu w trakcie trwania Akcji. Jeden dowód zakupu można wykorzystać wyłącznie do zgłoszenia jednego zwrotu Produktu.
5. Uczestnik, który chce dokonać zwrotu Produktu na zasadach określonych w Regulaminie powinien w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia nabycia Produktu (dotyczy Sklepów stacjonarnych) lub daty złożenia zamówienia na Produkt (dotyczy Sklepów internetowych partnerów), uzupełnić, a następnie przesłać do Formaster elektroniczny formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej <https://akcjasatysfakcja.dafi.pl>. Do przesyłanego formularza należy dołączyć dowód potwierdzający zakup Produktu (w formie elektronicznego dowodu zakupu, zdjęcia lub skanu paragonu).
6. W Formularzu wymagane jest w szczególności:
 - a. podanie danych osobowych Uczestnika (imię i nazwisko, adres w Polsce, numer rachunku i nazwa banku, w którym Uczestnik posiada rachunek, numer telefonu oraz adres e-mail),
 - b. podanie danych o zakupionym Produkcie,

- § 4.
- c. złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień,
 - d. wskazanie przyczyny braku satysfakcji z zakupionego Produktu.
7. Dane osobowe Uczestnika wskazane w Formularzu powinny być zgodne z danymi osobowymi posiadacza rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot pieniędzy.

Zasady zwrotu Produktu oraz zwrotu pieniędzy za Produkt

1. Uczestnik, który terminowo prześle do Organizatora elektroniczny formularz, o którym mowa w §3 ust. 5 uzyskuje prawo do zwrotu Produktu i otrzymania zwrotu pieniędzy za zakupiony Produkt na zasadach szczegółowo określonych poniżej.
2. Zwrot pieniędzy za zakupiony Produkt może nastąpić w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
 - a. Uczestnik jest właścicielem zwracanego Produktu objętego Programem, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu zaś Produkt nie jest w żaden sposób obciążony prawami lub roszczeniami osób trzecich (np. zastaw, przewłaszczenie na zabezpieczenie itp.),
 - b. Produkt jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika,
 - c. Produkt objęty Programem nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty,
 - d. zwrot Produktu objętego Programem nastąpi w pudełku (opakowaniu) objętym promocją, w którym ten produkt został zakupiony wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do tego produktu, wraz oryginalnym dowodem zakupu (w formie paragonu, faktury lub wydruku w przypadku dokumentów elektronicznych).
3. Uczestnik, aby skorzystać z prawa o jakim mowa w ust. 1 powyżej, ma obowiązek dostarczyć produkt paczką pocztową lub przesyłką kurierską na swój koszt w terminie 30 dni (decyduje data wpływu przesyłki do siedziby Organizatora) od dnia jego zakupu na poniższy adres: **Formaster S.A. ul. Fabryczna 24
25-818 Kielce**
Dopisek: numer zgłoszenia zamieszczony w dokumencie PDF wysłanym mailowo.
4. Weryfikacja zwróconego Produktu tj. sprawdzenie czy zwracany Produkt odpowiada warunkom określonym w Regulaminie, nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od momentu wpływu przesyłki do siedziby Organizatora. W przypadku pozytywnej weryfikacji zwracanego Produktu Formaster dokona zwrotu równowartości ceny za Produkt na rachunek Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przesyłki. Z chwilą dokonania zwrotu równowartości ceny, Formaster nabywa od Uczestnika własność zwracanego Produktu oraz wszystkich dołączonych do niego akcesoriów i dokumentów.
5. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Programem nie mogą i nie będą stanowić podstawy do

§ 5.

niewypłacenia Uczestnikowi zwrotu pieniędzy, a mają jedynie walor informacyjny dla Organizatora.

6. Cena za Produktu podlegająca zwrotowi na rzecz Uczestnika jest ustalana na podstawie dowodu zakupu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zwrotu pieniędzy za Produkt oraz do wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku, gdy Uczestnik narusza postanowienia Regulaminu lub gdy zawartość Przesyłki nie spełnia warunków określonych w Regulaminie (w szczególności gdy zwracany Produkt jest brudny, niekompletny, uszkodzony, pozbawiony opakowania promocyjnego) jak również w razie ustalenia, że dane podane w Zgłoszeniu są niezgodne z prawdą.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia regulaminów zakupów w Sklepach internetowych oraz stacjonarnych, a także przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Regulamin nie uchybia mającym zastosowanie wobec konsumentów przepisom o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, a także dotyczącym rękojmi oraz wad towarów.
3. Wszelkie reklamacje oraz zastrzeżenia i uwagi odnośnie do Programu mogą być składane w formie pisemnej i przesyłane pocztą w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zwrotu towaru na adres: Formaster S.A. ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce, z dopiskiem „Akcja Satisfakcja – reklamacja lub w formie mailowej na adres: serwis@formaster.com.
4. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia:
 - a. zmian organizacyjnych lub prawnych Formaster,
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Organizatora i Programu,
 - c. zmiany funkcjonalności Programu.

Formaster powiadomi Uczestników o każdorazowej zmianie Programu na stronie <https://akcjasatisfakcja.dafi.pl> przy czym każda zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie do Produktów nabytych po dacie jego wejścia w życie.

5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://akcjasatisfakcja.dafi.pl/> oraz w biurze siedziby Formaster. Informacje na temat Programu można również uzyskać pod adresem mailowym: serwis@formaster.com.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2022 r.

Przetwarzanie danych osobowych – klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – Formaster S.A. siedzibą w Kielcach ul. Fabryczna 24, 25 – 818 Kielce, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080942, o kapitale zakładowym 9.313.000 zł, w całości opłaconym, NIP 9590122245, REGON 290670483 (dalej jako: „Administrator”)
2. Administrator wyznaczył Koordynatora ds. ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i wykonywaniem praw osób, których dane dotyczą, na adres e-mail: rodo@formaster.com lub pisemnie na adres Administratora.
3. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer rachunku i nazwa banku, w którym Uczestnik posiada rachunek, adres e-mail.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji postanowień programu „Akcja Satysfakcja” w tym weryfikacji zgłoszeń i dokonania zwrotu środków pieniężnych oraz na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników z tytułu udziału w programie.
5. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - a) 6 ust. 1 lit. b) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - b) 6 ust. 1 lit. c) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności w zakresie rozliczeń związanych z realizacją programu,
 - c) 6 ust. 1 lit. f) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak ewentualna konieczność odpierania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania i rozpatrzenia wniosku o zwrot w ramach programu „30-dniowa gwarancja zwrotu”. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością rozpatrzenia Państwa wniosku.
7. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, prawne, kurierskie.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- a) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, dane osobowe będą przetwarzane przez czas wykonywania umowy pomiędzy stronami, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz przepisów podatkowksięgowych i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Spółce, przetwarzane są przez czas wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, to dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie ich dalszego przetwarzania w tych celach, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw, wolności, podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Posiadają Państwo prawo do:
- a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania danych osobowych oraz uzupełnienia,
 - c) usunięcia danych osobowych,
 - d) przeniesienia danych osobowych,
 - e) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.